

# LIANA'S

kinderkleding

## RETOURFORMULIER

### Retourprocedure

1. Indien u artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteert u eerst onze klantenservice via [lianaskids@gmail.com](mailto:lianaskids@gmail.com) met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en bezorg ons dit via mail.  
Bij het verzenden voegt u steeds dit formulier bij de artikelen die u wenst te retourneren of om te ruilen.
3. Daarna kan u de artikelen retourneren of omruilen:
  - ofwel gratis in onze winkel.
  - ofwel opsturen via Bpost op kosten van de koper.

### Retour details:

Ordernummer: \_\_\_\_\_ Factuurnummer: \_\_\_\_\_  
Naam: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

### Retour reden:

- Ik vind het niet mooi  
 Het artikel is te klein  
 Andere reden: \_\_\_\_\_
- Het artikel is beschadigd  
 Het artikel is te groot

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |
| Artikel nummer: _____ | Omschrijving: _____ |

### Teruzend adres:

Lianas BV  
Herentalsebaan 232, 2160 Wommelgem  
Belgie

### Algemene voorwaarden retour:

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- Lianas BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Goederen worden niet teruggenomen indien volgende vastellingen worden gedaan:
  - Waarvan de beveiliging of verzegeling is verbroken
  - Die gedragen of gewassen zijn
  - Die sporen van gebruik tonen
  - Die onfrisse geuren dragen
  - Schoenen met beschadigde zolen
  - Waarvan accessoires of onderdelen ontbreken